

# CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

## 1º.- Marco Legal

En cumplimiento de la normativa vigente, la entidad MORGADO PIEL, S.L. que opera a través de internet desde el presente sitio web WWW.MORGADOPIEL.COM se detalla a continuación las condiciones generales de contratación de los productos y/o servicios ofertados a través del mismo y de los que se generan los derechos y obligaciones de las partes.

## 2º.- Identificación

Las Presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante "Condiciones") tienen por función regular la relación entre **MORGADO PIEL, S.L.** (en adelante el "**Prestador**") y los clientes (en adelante el "**Usuario**"), relativas a todas las transacciones realizadas a través de la web de la tienda on-line.

### 2º.1.- Empresa Oferente

- RAZÓN SOCIAL: MORGADO PIEL, S.L.
- NOMBRE COMERCIAL: MORGADO PIEL, S.L.
- CIF: B92395078
- DOMICILIO: POLÍGONO INDUSTRIAL SOTOLUZ, CALLE ISAAC PERAL Nº 9
- POBLACIÓN: CAMPILLOS
- PROVINCIA: MÁLAGA
- C.P.: 29320
- TELÉFONO: 952 724 619
- CORREO ELECTRÓNICO: bolsosmorgado@gmail.com

Y de otra parte:

### 2º.2.- El Usuario

Se entenderá por usuario o cliente, el internauta que adquiere esa condición, mediante su registro en el sitio web, utilizando para ello un formulario y al que se le asignan unas claves de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador, como veremos en el apartado de **Registro de usuarios**.

### **3º.- Aceptación**

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, el Usuario declara:

1. Que es una persona con capacidad para contratar según la normativa vigente.
2. Que ha leído y acepta las presentes Condiciones.

### **4º.- Disponibilidad**

El Usuario tendrá acceso siempre y en todo caso, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación de productos, a las condiciones, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero.

### **5º.- Validez o Duración**

El periodo de validez o duración de las presentes Condiciones y condiciones particulares de contratación, será el tiempo que las mismas permanezcan publicadas en el sitio web mencionado y resultarán de aplicación desde el momento en que el Usuario haga uso del sitio web, y/o proceda a la contratación de cualesquier productos.

### **6º.- Modificaciones**

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación por parte del Usuario.

El Usuario se compromete a leer atentamente las condiciones de contratación, cada vez que proceda a la contratación de algún producto dado que los mismos han podido ser objeto de modificación desde la última vez que accedió.

### **7º.- Nulidad**

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las Condiciones.

### **8º.- Objeto del contrato**

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta la compra durante el proceso de contratación online mediante los mecanismos que a continuación se exponen.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de uno o varios productos concretos.

Cada uno de dichos productos podrán ser objeto de una regulación específica mediante las condiciones particulares de contratación de cada uno de ellos, de las cuales se dará más detalle en el apartado de garantía, devoluciones, desistimiento, o en la propia ficha técnica del producto, debido a los diferentes formatos en los que se comercializan los productos, a sus embalajes o su propia naturaleza.

## **9º.- Registro de Usuarios**

El Usuario podrá registrarse en la web clicando en botón de "Tienda online", pulsando posteriormente en el icono formado por tres líneas paralelas que aparece en la parte superior derecha de la página desplegada. Así, deberá clicar en el botón "Registrarse" y, a continuación, en "¿No tiene una cuenta? Crear una aquí". Para lo cual, introducirá los datos personales requeridos como obligatorios que serán: nombre y apellidos, fecha de nacimiento, correo electrónico y contraseña. El Alta como Usuario de la tienda le proporcionará acceso a la web, a la adquisición de productos y a la recepción de boletines informativos/newsletter con información de la empresa y de sus productos.

## **10º.- Ámbito geográfico**

Este sitio web opera y vende en España peninsular y Baleares, así como en Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Alemania, Hungría, Irlanda, Luxemburgo, Polonia, Portugal, Eslovenia y Reino Unido. En adelante, se entenderá este ámbito geográfico como "el Territorio". Por lo tanto únicamente se realizan envíos y distribuyen los productos en el Territorio. La utilización de esta web, así como cualquier compra realizada en la misma se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes. El Prestador no acepta ni entrega pedidos fuera del Territorio mencionado.

Todo lo anterior se indica sin perjuicio de que próximamente podamos ofrecer estos servicios en los ámbitos excluidos, en cuyo caso se anunciará con antelación en esta web.

## **11º.- Información de Productos**

El Prestador pone gran atención a la información relativa a las características de los productos mediante descripciones técnicas y fotografías que ilustran los productos. Todo ello se hace dentro del límite de la técnica y respetando los estándares del mercado.

## **12º.- Impuestos, moneda y gastos de envío**

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta al Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Los productos ofertados incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€). Dichos precios, salvo que se indique expresamente lo

contrario, no incluyen los gastos de envío o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido.

### **13º.- Lengua en el que se desarrolla el contrato**

El procedimiento de contratación y la información precontractual están en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación.

## **14-Pasos del Proceso de Contratación / Compra**

### **14º.1.- Registro**

Para poder iniciar el proceso de contratación de productos en [www.morgadopiel.com](http://www.morgadopiel.com), primero es necesario registrarse como usuario, pulsando el botón que aparece en la página principal de la web llamado "Tienda online", yendo posteriormente al icono formado por tres líneas paralelas que aparece en la parte superior derecha de la página desplegada, seleccionando la opción "Registrarse" y "¿No tiene una cuenta? Crear una aquí". Así, deberá rellenar los datos obligatorios que se solicitan en la página que aparecerá a continuación.

El sistema de registro no está provisto de un sistema de verificación de usuarios en el proceso de alta. De manera que antes de la activación del usuario en el sistema, se manda un mensaje de bienvenida al email. Una vez registrado correctamente, el usuario podrá entrar con su usuario y clave al panel de control de su perfil para poder gestionar todas aquellas funciones que el prestador de la página ha puesto a su disposición, como por ejemplo visualizar el listado de pedidos realizados y el estado de los mismos, consultar los reembolsos monetarios realizados de pedidos devueltos, gestionar las direcciones de envío y facturación, y ver los datos personales de usuario.

Una vez realizado el registro, podrá proceder a la compra de su(s) producto(s).

### **14º.2.- Proceso de compra**

El proceso de compra es fácil y sencillo.

Una vez tenga añadidos los productos al carrito puede continuar con el proceso de compra. Para ello, deberá hacer clic en el icono de carrito que aparece en la parte superior derecha de la tienda online. A continuación, puede hacer una breve verificación de los productos añadidos antes de hacer clic en el botón "Tramitar Pedido". Seguidamente, se mostrarán en pantalla todos los productos que ha ido añadiendo al carrito de compra, indicando cantidades y precios. Es el momento de realizar una revisión del pedido que va a realizar.

El siguiente paso será hacer clic en el botón "Pasar por caja". En el caso que no esté registrado o conectado con su cuenta, tiene la posibilidad de rellenar los datos necesarios

para realizar la compra como "Usuario invitado". Por el contrario, si ya es usuario registrado, puede introducir sus datos para conectarse, en el caso de que no esté previamente conectado, como "Usuario registrado". Así, deberá rellenar todos los campos requeridos en el formulario de Direcciones para la entrega, si no tiene direcciones previamente creadas. En caso contrario, puede hacer uso de cualquier dirección de la que ya disponga.

Por el momento, solo existe un único método de envío a través de nuestro transportista. Puede dejar una nota o comentario para su pedido. Asimismo, solo existe un método de pago: con tarjeta de crédito. El pago se realiza a través del TPV Virtual que proporciona CaixaBank. Para poder realizar la compra, debe aceptar los términos del servicio que se le ofrece.

Por último, deberá hacer clic en el botón "Pedido con obligación de pago". La tienda online deriva, de forma segura, al sistema de pago de CaixaBank, donde solicita los datos necesarios de su tarjeta de crédito para poder realizar la compra. Tras rellenar los datos y realizar el pago correctamente, la plataforma del banco solicita volver a la tienda donde podrá ver un mensaje indicando que la operación ha sido correcta.

### **Disposiciones a tener en cuenta en el proceso de compra.**

#### **15º.- Disponibilidad del producto**

La compra de los productos está sujeta a stock.

#### **16º.- Tipos de productos**

La página web cuenta con una amplia diversidad de productos de moda derivados de piel animal.

#### **17º.- Importe máximo de pedido**

No existe un pedido máximo.

#### **18º.- Como ampliar o Cancelar mi pedido**

Para ampliar un pedido puedes hacerlo siempre que no hayas finalizado la compra, y lo puedes hacer pulsando el botón "Continuar comprando".

Para cancelar un pedido deberá ponerse en contacto con el prestador a través del formulario de Contacto de la tienda online o mediante las vías de Atención al Cliente, indicando que desea cancelar dicho pedido y detallando la referencia proporcionada durante el proceso de compra.

### **19º.- Gastos y formas de envío y plazo de entrega**

Los gastos de envío serán de 6 euros en la Península Ibérica y de 10 euros en Baleares para pedidos inferiores a 60 euros. A partir de esa cantidad serán gratuitos. Para Ceuta y Melilla, dichos gastos de envío ascenderán a 28 euros.

En el caso de Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Alemania, Hungría, Irlanda, Luxemburgo, Polonia, Portugal, Eslovenia y Reino Unido, los gastos de envío serán de 12 euros.

### **20º.- El plazo de entrega**

El plazo de entrega oscilará entre 48 y 72 horas laborables.

### **21º.- Factura**

¿Dónde puedo consultar mi factura? La factura se puede consultar y descargar en el panel de control del usuario.

### **22º.- Impuesto sobre el valor añadido**

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

### **23º.- Métodos o Modalidades de pago**

Con carácter general, el Usuario podrá pagar:

A) Mediante tarjeta de crédito/débito, para lo que facilitará, entre otros:

(i) nombre y apellidos;

(ii) número de tarjeta;

(iii) CVV/CVC;

(iv) fecha de caducidad de la tarjeta

**NO ESTÁ ADMITIDO EL CONTRARREEMBOLSO.**

Los datos de tu tarjeta no se guardarán en nuestra base de datos.

## **24º.- Disposiciones generales sobre el Proceso de Pago**

- La orden de pago dada por el Usuario implica necesariamente la adhesión a estas Condiciones Generales así como de las condiciones particulares del pedido.
- Para cualquier forma de pago escogida por el Usuario, todos los pagos estarán sujetos a los términos y condiciones aplicables al Usuario por las entidades financieras intervinientes o por las plataformas de pago de forma segura (p.e. Visa, Mastercard, etc.).

## **25º.- Devoluciones de productos defectuosos, dañados o incorrectos o ejerciendo el derecho de Desistimiento**

Una vez que hayas recibido tu pedido, puedes desistir de tu compra, siempre y cuando el producto no haya sido usado, tenga su embalaje original y manuales correspondientes, así como todos sus accesorios originales o regalos promocionales si los hubiera dentro de los 14 días Naturales después de la recepción de tu pedido.

Te recordamos que al hacer uso de tu derecho de desistimiento, se realizará el reembolso del dinero pagado por el/los producto/s adquirido/s e incluirá el importe de la compra y si hubieran existido, los costes de entrega en la modalidad menos costosa de entrega ordinaria. Así mismo, en caso de que optes por la opción de recogida del producto en tu domicilio, los gastos de la propia recogida correrán a cargo del cliente.

No se podrán devolver artículos, ejerciendo el derecho de desistimiento, que no tengan su embalaje original intacto y sin desprecintar así como cualquier tipo de producto personalizado para el cliente. En este sentido, no se aceptará la devolución de todos aquellos productos que presenten algún tipo de manipulación del film protector de la caja o envoltorio, en caso contrario el valor del artículo sufrirá una depreciación del mismo.

En caso de tratarse de productos que requieran de su apertura y utilización para poder conocer si funcionan debidamente, El Prestador, requerirá para aceptar su devolución que el producto que sea devuelto, se encuentre en perfecto estado e igualmente, disponiendo de todos sus elementos, embalajes y envoltorios.

Y además deberá asegurarse que:

- a) No haya sido utilizado de forma incorrecta o negligente, no se haya manipulado de forma inadecuada o imprudente y no haya sido sometido a condiciones anormales o dañinas.

b) No haya estado implicado en ningún accidente ni haya sido dañado al intentar repararlo o modificarlo.

c) No se haya utilizado de forma contraria a lo establecido por el fabricante en las instrucciones del Producto.

d) No se haya deteriorado por desgaste natural tras su recepción.

En caso de que el producto no cumpla alguno de los requisitos mencionados, podemos decidir, según nuestro criterio, no reparar o sustituir el producto ni reembolsarte el importe abonado y/o podemos pedirte que reintegres la totalidad de los costes de transporte y revisión, surgidos según las tarifas estándar actuales. Para llevar a cabo dicho reintegro, podemos cargar los costes mencionados en la cuenta de tu tarjeta de crédito o de débito o utilizar los datos de pago facilitados al realizar el Pedido.

En caso de producto defectuoso, el Prestador procederá, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario.

En caso de que el producto o su envoltorio hayan sufrido algún daño o no se encuentre en las condiciones originales de envío, el valor del artículo sufrirá una depreciación del mismo.

Esta disposición no afecta a los derechos reconocidos al consumidor por la legislación vigente.

## **26º.- Excepciones al derecho de desistimiento**

El derecho de desistimiento no aplica a la entrega de:

- Productos que puedan ver alterada su naturaleza.

## **27º.- Atención al cliente: Ayuda, Sugerencias y Reclamaciones**

En cualquier momento, se puede poner en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente para pedir ayuda, poner sugerencias o reclamaciones escribiendo a bolsosmorgado@gmail.com, llamando al 952 72 46 19 o mediante WhatsApp en el 661 975 063.



## **28°.- Garantía de los productos**

Deberá consultar el apartado de cancelaciones.

## **29°.- Derechos del Prestador**

- Conservar, modificar o suspender su web sin previo aviso.
- Modificar el precio de las ofertas.
- Rechazar pedidos por falta de existencias o impago del cliente.
- Rechazar el acceso a las herramientas informáticas a clientes en caso de incumplimiento de estas condiciones.
- Percibir el importe de las compras del cliente, aceptada la transacción.
- Reservarse el dominio y conservar la plena propiedad del artículo hasta el íntegro pago por parte del cliente.
- No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por **El Prestador** en todos sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía.
- Proceder a corregir o enmendar errores humanos o informáticos.

## **30°.- Limitación de responsabilidad**

Toda la información facilitada por el Usuario al **Prestador** y a través de los formularios correspondientes deberá ser veraz. Es responsabilidad del Usuario mantener los datos suministrados, al Prestador, debidamente actualizados. En todo caso, el Prestador se exime de cualquier responsabilidad por daños o perjuicios ocasionados como consecuencia de haber facilitado información falsa, insuficiente, inexacta o incorrecta.

El acceso al sitio web no implica obligación alguna por parte del **Prestador** de verificar la autenticidad, idoneidad, exhaustividad, exactitud, adecuación y actualización de la información suministrada por el Usuario a través de los correspondientes formularios.

**El Prestador** no será responsable en aquellos supuestos en los que corresponda a los padres, tutores o representantes legales de los Usuarios menores de edad o incapacitados, autorizar el acceso, suministro de información personal o utilización del sitio web o la contratación de cualesquiera productos o servicios proporcionados a través de las aplicaciones o plataforma web. Será responsabilidad de los mencionados padres, tutores o representantes legales supervisar el acceso y uso del menor o incapacitado a la contratación de los productos y servicios proporcionados a través de **WWW.MORGADOPIEL.COM**

El acceso de los Usuarios a los Contenidos no implica obligación alguna por parte del **Prestador** de controlar la ausencia de virus o elementos informáticos que puedan tener algún efecto dañino en el equipo informático del Usuario. En todo caso, corresponderá al Usuario disponer de las herramientas necesarias para detectar dichos virus o elementos informáticos de carácter dañino. En consecuencia, El prestador no será responsable de los

posibles daños ocasionados en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante el acceso a los Contenidos.

**El Prestador** no responderá por las interrupciones que se produzcan en los servicios eléctricos o de telecomunicaciones que impidan a los usuarios utilizar los servicios ofrecidos.

### **31º.- Ley aplicable y Jurisdicción**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales del domicilio del EL PROPIETARIO DE LA WEB.

### **32º.- Plataforma de resolución de litigios en línea para consumidores y comerciantes**

La Comisión Europea ha puesto en marcha una plataforma para ayudar a los consumidores y a los comerciantes a resolver litigios relativos a compras hechas en Internet.

Dirección a la plataforma:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>